



19/02/2026

---

**CSE ordinaire Servair Paris**

**Information sur le départ de la  
compagnie Air Sénégal (HC)**

**AIR SENEGAL** 

**servair**   
a gategroup member

# 1 – Contexte



AIR SENEGAL (code IATA : HC) traité par Servair **depuis 2019**

**Client satisfait** des opérations avec servair paris.

Niveau de réclamations très faible

Pas de retard avion (DR)

Malgré cela, la compagnie a lancé un **appel d'offres fin 2025**, motivant sa décision par des tarifs aujourd'hui trop élevés par rapport aux prix de marché et de nos concurrents.

Servair Paris ne pouvant pas répondre favorablement à leur **demande de baisse des prix**, et afin de ne pas perdre ce client au profit de nos concurrents, Eat & Fly Services (EFS) s'est positionné.

L'Appel d'offres a été remporté par EFS. La compagnie sera transférée sur EFS au changement de programmes compagnies fin Mars (saison été).

## 2 – Activité, chiffre d'affaires et effectif

**En 2025**, nous avons traité en catering **388 vols** HC  
Soit une moyenne de **1,1 vol par jour**

Nous avons livré **83 846 prestations** à la compagnie sur cette période.

Le chiffre d'affaires réalisé avec HC en 2025 est de **1,9 M€**.  
Soit **1,1%** du CA global servair paris.

Cette activité représente une moyenne de **8,8 effectifs** temps plein  
(ETP)

Aucun effectif dédié sur cette compagnie.

### 3 – Conséquences sociales de la perte de cette activité

Effectif	Fixe	Postés / vol	ETP HC x 1,5	Fonctions	Nbre de précaire B26	Solutions internes envisageables
Rcie Coordo	0,2		0,2	Coordonnateur	0	Répartition des portefeuilles pour rééquilibrer la charge
Rcie Supervision		1,0	1,5	Superviseur Chargeur	0	Réduction des faisant-fonction
Laverie		1,2	1,8	Operateurs de montage	73	Réduction de précarité
Transport		0,6	0,9	Chauffeur + Aide	37	Réduction de précarité
Fabrication		1,0	1,5	Cuisiniers et operateurs	20	Réduction de précarité
Make&Pack		1,9	2,9	Operateurs de montage + qualifiés	22	Réduction de précarité
	<b>0,2</b>	<b>5,7</b>	<b>8,8</b>		<b>152</b>	

## 4 – Conclusion

**Le transfert de cette compagnie vers Eat & Fly (EFS) n'aura pas d'impact sur l'emploi CDI de servair paris.**

**Soit une répartition de la charge sera revue (exemple : entre coordonnateurs)**

**Soit le niveau de précarité ou les faisant fonction seront revus à la baisse.**

**Toutefois, cette demande de la compagnie nous rappelle l'importance de poursuivre nos efforts de réduction de nos coûts directs de production et de nos coûts de structure fixe afin de revenir à une situation économique compétitive sur le marché du catering de Paris.**